

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Fecha: selecciona fecha

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre y Apellidos:

Cargo:

Empresa:

Proyecto contratado:

He leído y acepto la [Política de Protección de Datos](#): CUESTIONARIO ⁽¹⁾

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO Y HABILIDADES DEMOSTRADAS	IMPORTANCIA DE 0 A 10	VALORACIÓN DE 0 A 10
Calidad del servicio prestado y/o producto entregado		
Metodología ensayada en el desarrollo del servicio/producto		
Conocimientos técnicos demostrados		
Cumplimiento con las fechas de entrega		
Atención recibida		
Capacidad para responder a cambios en el alcance		
Desviaciones sobre el presupuesto		

(1) Por favor, valore los siguientes criterios o aspectos de 0 a 10 teniendo en cuenta lo siguiente:

- ✓ En la casilla "IMPORTANCIA" refleja el grado de importancia que tiene el criterio valorado para su empresa.
- ✓ En la casilla "VALORACIÓN" refleja el grado en el que TEKIA ha cumplido sus expectativas relativas al criterio evaluado.
- ✓ En ambos casos el 10 corresponde a la máxima puntuación y el 0 a la mínima.

OPINIÓN

Por favor, exprese su opinión general sobre los trabajos realizados por TEKIA en el marco de este proyecto:

SUGERENCIAS

Por último, si lo desea, puede ayudarnos aportando cualquier opinión o sugerencia de mejora:

**Una vez terminado, imprima en pdf para enviar.
Es importante que el pdf enviado no sea editable.**

**GRACIAS!**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Información detallada sobre Protección de Datos

RESPONSABLE

Responsable del tratamiento

TEKIA INGENIEROS, S.A (en adelante "TEKIA INGENIEROS")

CIF: A81951717

Domicilio: calle Chile 4, Edificio 1, Planta Baja, 28290 de Las Rozas (Madrid)

Teléfono: 916 300 550.

Correo electrónico: info@tekia.es

Delegado de Protección de Datos (DPD)

En el supuesto de que TEKIA INGENIEROS designe un DPD más adelante, en el momento de la designación del mismo, se publicarán los datos (teléfono y correo electrónico) de dicho DPD en la página web www.tekia.es

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos se podrán utilizar para:

Gestionar la encuesta en la que usted se ha inscrito como participante voluntariamente.

LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del evento al que usted se ha inscrito como participante voluntariamente, según los términos y condiciones que constan en las Bases Legales.

Todos los datos solicitados en el formulario son de obligada cumplimentación, si no los indica, TEKIA INGENIEROS no podrá atender su solicitud de participación.

PLAZOS/CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales se conservarán cumpliendo con los criterios establecidos en la política de Calidad de TEKIA INGENIEROS

DESTINATARIOS

No se prevé llevar a cabo comunicación de datos a terceros salvo obligación legal.

No se prevé llevar a cabo transferencias internacionales de datos a países sitios fuera de la Unión Europea.

DERECHOS

Ejercicio de derechos: si desea ejercitar los derechos que le asisten de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, así como la limitación u oposición a su tratamiento, le rogamos remita un escrito dirigido a TEKIA INGENIEROS, a la dirección indicada anteriormente, o al correo electrónico info@tekia.es, con la referencia Protección de Datos Usuarios Web, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo equivalente.

Derecho retirada consentimiento: usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos mediante un escrito dirigido a TEKIA INGENIEROS a la dirección indicada anteriormente, o al correo electrónico info@tekia.es, con la referencia Protección de Datos Usuarios Web, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo equivalente, sin que esta revocación del consentimiento afecte al tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Reclamación: En todo caso, usted podrá, si entiende que sus derechos han sido vulnerados, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, teléfono 901 100 099, y sitio web www.agpd.es